

## **Términos de Servicio**

### Medical Quick

Fecha de última actualización: Febrero, 2024

#### **Introducción**

Medical Quick es una interfaz de software que integra las principales soluciones para médicos en la República Dominicana. Al usar Medical Quick, nos da permiso para transmitir, comunicar citas y recetas a través de la plataforma.

Los términos de servicio (en adelante, los “Términos de Servicio”, los “Términos” o “TdS”) que se exponen a continuación son un contrato vinculante entre Medical Quick y sus sociedades subsidiarias, relacionadas, socios estratégicos o afiliadas (en conjunto “Medical Quick”); y el usuario (“Usted” o el “Usuario”).

El compromiso de Medical Quick con la privacidad y protección de datos está detallado en su Política de Privacidad: [https://www.medical-quick.com/docs/privacy\\_policies\\_v1.pdf](https://www.medical-quick.com/docs/privacy_policies_v1.pdf). Esta política y los siguientes Términos de Servicio rigen el uso de <https://www.medical-quick.com>, las aplicaciones de escritorio, web y móviles.

Medical Quick no mantiene ninguna relación formal o directa con otras plataformas o software de gestión médica, ni se relaciona directamente con los servicios que un médico puede ofrecer.

Al utilizar la plataforma de Medical Quick, el usuario acepta explícitamente adherirse a los presentes términos y directrices de cada médico al usar Medical Quick. Medical Quick no es responsable del comportamiento o uso que los usuarios puedan darle a la plataforma.

En Medical Quick, los usuarios tienen acceso a tres tipos de cuentas o planes: el paquete básico, intermedio y el pro. Cada uno de ellos incluye funciones diferentes, y cada cuenta es personal para uso de un solo médico profesional y no debe ser compartida con otros doctores. Los detalles de cada cuenta pueden ser consultados en <https://medical-quick.com/#plans>.

Desde Medical Quick, se recomienda a los usuarios crear y cambiar contraseñas únicas con regularidad. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, incluida, entre otras, la restricción de acceso a su computadora y/o cuenta. El usuario acepta la responsabilidad de todas y cada una de las actividades o acciones que ocurran con su cuenta y/o contraseña, ya sea que su contraseña sea de nuestro servicio o de un servicio de terceros. Debe notificar a Medical Quick inmediatamente al tener conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

No se permite a los usuarios preguntar por datos de inicio de sesión a otros usuarios, registrarse en la cuenta de otra persona o utilizar la herramienta de manera fraudulenta.

Medical Quick no se hace responsable de pérdidas o daños causados por incumplimiento de estos requisitos.

Medical Quick se reserva el derecho de rechazar el servicio, cancelar cuentas, eliminar o editar contenido a su exclusivo criterio.

### **Demo**

A cada cliente potencial se le ofrece la oportunidad de iniciar la prueba gratuita de Medical Quick. Durante el proceso de registro, el usuario puede crear perfiles para sus pacientes, utilizando datos personales de cada uno de ellos. Es necesario señalar que el uso de estos datos de terceros o de sus pacientes debe ir acorde a las políticas de privacidad de Medical Quick y la empresa no se hace responsable por el mal uso que se le pueda dar a estos, ya que cada usuario debe asumir la responsabilidad del uso derivado de los mismos y su autenticidad.

En ese mismo sentido, el usuario puede invitar a los miembros del equipo y utilizar todas las funcionalidades del servicio, bajo su propia tutela e instrucción.

### **Suscripciones**

Ofrecemos diferentes planes de suscripción, los cuales podrán facturarse mensualmente o anualmente, según el tipo de plan que el usuario seleccione al crear una cuenta. Este servicio se facturará por adelantado de forma recurrente y periódica. Si el usuario opta por usuarios adicionales y/o por uno o varios servicios adicionales, se cobrará un precio mensual por el servicio adicional además del precio del plan base. Al final de cada ciclo de facturación, la suscripción se renovará automáticamente exactamente en las mismas condiciones, a menos que el usuario la cancele o Medical Quick la cancele.

La cancelación de la renovación de la suscripción puede realizarse a través de la página de configuración de la cuenta, en detalles de la suscripción, o comunicándose con el equipo de atención al cliente de Medical Quick.

El usuario o Medical Quick pueden terminar este acuerdo en cualquier momento y por cualquier razón dando aviso a la otra parte. Medical Quick puede suspender su servicio al usuario en cualquier momento, con o sin causa. Si Medical Quick cancela la cuenta del usuario sin motivo, y durante el transcurso de un periodo de facturación, la parte restante no se reembolsará, sino que se le dará en días de uso de la plataforma hasta la próxima fecha de cancelación. No habrá reembolso si hay causa de mal uso, como una violación de estos Términos. Una vez terminado, Medical Quick puede eliminar definitivamente la cuenta del usuario y todos los datos asociados con ella.

### **Pagos**

Al solicitar los servicios, el usuario acepta la facturación electrónica por parte de Medical Quick, a menos que las partes acuerden por escrito lo contrario.

Para el procesamiento de los pagos, Medical Quick utiliza los servicios de Stripe, un socio profesional externo, especializado en pagos en línea. Estos se realizan mediante protocolos seguros. Todos los pagos en línea están sujetos a los términos y condiciones de Stripe, quien es responsable del correcto procesamiento de los pagos en línea. Puede consultarlos en <https://stripe.com/legal/consumer>.

Los datos financieros que se introducen como parte del pago en línea solo se comparten entre Stripe y la institución financiera correspondiente. Medical Quick no tiene acceso a los datos financieros confidenciales del usuario.

Se requiere un método de pago válido, incluida una tarjeta de crédito, para procesar el pago de la suscripción. El usuario deberá proporcionar a Medical Quick información de facturación precisa y completa, incluido el nombre completo, dirección, provincia, código postal, número de teléfono, correo electrónico e información de un método de pago válido. Al enviar dicha información de pago, el usuario autoriza automáticamente a Medical Quick a cargar todas las tarifas de suscripción incurridas a través de su cuenta. Si por algún motivo no se produce la facturación automática, Medical Quick emitirá una factura electrónica indicando que debe proceder manualmente, dentro de una fecha límite determinada, con el pago total correspondiente al período de facturación indicado en la factura. Los precios se reflejan en dólares americanos.

Medical Quick se reserva el derecho de suspender el acceso a sus servicios de manera temporal o indefinida hasta que el usuario realice el pago completo y específico. El servicio puede ser suspendido temporalmente después de tres (3) intentos fallidos de cobro, hasta que se regularice el pago. Además, Medical Quick podrá cancelar la solicitud completa o parcial si el pago mencionado anteriormente no se efectúa.

### **Cambios en las tarifas**

Medical Quick, a su entera discreción y en cualquier momento, puede modificar las tarifas de suscripción. Cualquier cambio en la tarifa entrará en vigor al final del ciclo de facturación vigente en ese momento y será notificado con antelación.

### **Reembolsos**

Salvo en los casos citados anteriormente, Medical Quick no ofrecerá reembolsos por el servicio, con la salvedad de que dentro de los primeros cinco (5) días luego de realizar el pago de su suscripción, el usuario puede cancelar en cualquier momento sin ningún cargo.

### **Contenido**

Nuestro servicio permite agendar citas, vincular pacientes, generar recetas y prescripciones, crear un perfil médico, facilitar la comunicación entre la secretaría y el médico, subir archivos, personalizar documentos, y proporcionar mantenimiento y servicio técnico (en adelante, "Contenido"). El usuario es responsable del contenido que publica en Medical Quick, incluida su legalidad, confiabilidad e idoneidad.

Al publicar contenido en o a través de Medical Quick mientras realiza cualquiera de las funciones permitidas por el software, el usuario declara y garantiza que: (i) el contenido es suyo (es propietario) y/o tiene derecho a usarlo y el derecho a otorgarnos los derechos y la licencia según lo dispuesto en estos Términos; (ii) que la publicación de su contenido y su uso en o a través de Medical Quick no viola los derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor, derechos contractuales o cualquier otro derecho de cualquier persona o entidad y (iii) Medical Quick no se hace responsable por los no shows de parte de sus pacientes luego de enviarles la invitación para generar una cita. Nos reservamos el derecho de cancelar la cuenta de cualquier persona que infrinja los derechos de autor o estos puntos sobre el Contenido.

El usuario conserva todos y cada uno de sus derechos sobre cualquier contenido que envíe, publique o muestre en o a través de Medical Quick y es responsable de proteger esos derechos y datos. Medical Quick no asume ninguna responsabilidad por el contenido que el usuario o un tercero publique en Medical Quick o a través de él.

### **Prohibiciones**

El uso de Medical Quick debe ser exclusivamente legal y de acuerdo con los siguientes términos. Al hacer uso del servicio, el usuario se compromete a no:

1. Infringir leyes o regulaciones a nivel local, nacional o internacional.
2. Poner en peligro o dañar a menores de edad.
3. Hacer uso irresponsable del mismo.
4. Enviar o promover publicidad no solicitada como "spam", "cartas en cadena" o similares.
5. Respetar los derechos a la privacidad de cada uno de los demás usuarios y/o pacientes.
6. Suplantar la identidad de la empresa, empleados, otros usuarios o cualquier tercero.
7. Actuar de manera que atente contra los derechos de otros, o de forma ilegal, fraudulenta o perjudicial.
8. Limitar o prohibir el disfrute del servicio a otros usuarios, o realizar acciones que puedan afectar negativamente a Medical Quick o a sus usuarios.

También se compromete a abstenerse de:

1. Realizar acciones que sobrecarguen, deterioren o interrumpan el correcto funcionamiento de Medical Quick.
2. Emplear robots, arañas o procesos automáticos para acceder o copiar contenidos de Medical Quick sin autorización.
3. Monitorear o copiar manualmente contenidos de Medical Quick sin consentimiento escrito de nuestra parte.
4. Interferir con el correcto funcionamiento de Medical Quick mediante dispositivos, software u otras prácticas.
5. Introducir al servicio elementos dañinos como virus, troyanos o gusanos.
6. Acceder sin autorización, dañar o interrumpir partes de Medical Quick, sus servidores o bases de datos vinculadas.
7. Llevar a cabo ataques de tipo "denegación de servicio" o similares contra Medical Quick.

8. Manipular o alterar la reputación de Medical Quick de forma malintencionada.
9. Realizar cualquier acción que perturbe el buen funcionamiento de Medical Quick.

### **Análisis**

Usamos herramientas de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio, almacenamiento u otros servicios conexos. Esto incluye servicios como Digital Ocean y AWS. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de estas herramientas, visite <https://aws.amazon.com/privacy/> y <https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy>.

### **Prohibido el uso a menores**

El servicio está destinado únicamente al acceso y uso por parte de personas de al menos dieciocho (18) años y para doctores dentro de la República Dominicana. Al acceder o utilizar Medical Quick, el usuario garantiza y declara que tiene al menos dieciocho (18) años de edad y que posee todas las credenciales que le permiten ejercer la profesión como médico. Además, garantiza que tiene plena autoridad, derecho y capacidad para celebrar este acuerdo y cumplir con todos los términos y condiciones.

Medical Quick no se hace responsable por verificar la autenticidad de los usuarios ni verificar títulos, exequátur u otras herramientas que permitan validar la autenticidad. Tampoco se hace responsable por las recetas médicas hechas a los pacientes ni su idoneidad ni de sus efectos.

Si el usuario no tiene al menos dieciocho (18) años y no cuenta con las credenciales necesarias para ejercer la medicina en la República Dominicana, se le prohíbe el acceso y el uso del Servicio.

### **Propiedad intelectual**

El servicio y su contenido original (excluido el contenido proporcionado por los usuarios), sus características y funcionalidades son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Medical Quick y sus licenciantes. El servicio está protegido por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de la República Dominicana.

Nuestras marcas comerciales e imagen comercial no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio sin el consentimiento previo por escrito de Medical Quick.

### **Política de derechos de autor**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros. Es responsabilidad de Medical Quick responder a cualquier reclamo de que el contenido publicado en el servicio infringe los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier persona o entidad.

Si usted es propietario de derechos de autor, o está autorizado en nombre de uno, y cree que el trabajo protegido por derechos de autor ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, puede enviar su reclamo por correo electrónico a [admin@medical-quick.com](mailto:admin@medical-quick.com), con el asunto: "Infracción de derechos de autor". En su reclamo, incluya una descripción detallada de la supuesta infracción. Es posible que se le considere

responsable de daños (incluidos costos y honorarios de abogados) por tergiversación o malas declaraciones, reclamaciones de fe sobre la infracción de cualquier contenido encontrado en y/o a través del servicio sobre sus derechos de autor.

### **Comunicaciones**

Al registrarse, el usuario acepta recibir boletines informativos, promociones e informaciones relevantes sobre Medical Quick. Si prefiere no recibir estos mensajes, puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones del correo.

### **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por Medical Quick.

Medical Quick no tiene control ni asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros o servicios. No garantizamos las ofertas de ninguna de estas entidades/individuos ni sus sitios web.

El usuario reconoce y acepta que Medical Quick no será responsable, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causado o alegado ser causado por o en relación con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos sitios web o servicios de terceros. Se recomienda encarecidamente que el usuario lea los términos de servicio y las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio de terceros que visite.

### **Descargo de responsabilidad de garantía**

ESTOS SERVICIOS SON PROPORCIONADOS POR MEDICAL QUICK "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". MEDICAL QUICK NO HACE DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN CUANTO A LA OPERACIÓN DE SUS SERVICIOS, O LA INFORMACIÓN, CONTENIDO O MATERIALES INCLUIDOS EN LOS MISMOS. EL USUARIO ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE ESTOS SERVICIOS, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO DE NOSOTROS ES BAJO SU PROPIO RIESGO.

NI LA COMPAÑÍA NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON LA COMPAÑÍA OFRECEN NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, CALIDAD, EXACTITUD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NI LA COMPAÑÍA NI NADIE ASOCIADO CON LA COMPAÑÍA DECLARA O GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS, SU CONTENIDO O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SERÁ EXACTO, CONFIABLE, LIBRE DE ERRORES O ININTERRUMPIDO, QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN, QUE LOS SERVICIOS O EL SERVIDOR QUE LOS PONE A DISPOSICIÓN ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS O QUE LOS SERVICIOS O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SATISFARÁN DE OTRA MANERA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS.

EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE MEDICAL QUICK NO SERÁ RESPONSABLE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, POR NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA CAUSADO O ALEGADO SER CAUSADO POR O EN RELACIÓN CON EL USO O LA CONFIANZA EN DICHO CONTENIDO, BIENES O SERVICIOS DISPONIBLES EN O A TRAVÉS DE DICHOS SITIOS WEB O SERVICIOS DE TERCEROS.

POR LA PRESENTE, MEDICAL QUICK RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O DE OTRA MANERA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, NO INFRACCIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO PUEDE EXCLUIRSE O LIMITARSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

### **Limitación de responsabilidad**

EXCEPTO LO PROHIBIDO POR LA LEY, EL USUARIO NOS EXONERA A NOSOTROS Y A NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE, CUALQUIERA QUE SURJA (INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADOS Y TODOS LOS COSTOS Y GASTOS RELACIONADOS CON LITIGIO Y ARBITRAJE, O EN JUICIO O APELACIÓN, SI HAY, YA SEA QUE SE CONSTITUYA O NO UN LITIGIO O ARBITRAJE), YA SEA EN UNA ACCIÓN DE CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA ACCIÓN TORTUOSA, O QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER RECLAMACIÓN POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, QUE SURJAN DE ESTE ACUERDO Y CUALQUIER VIOLACIÓN POR SU PARTE DE CUALQUIER LEY, ESTATUTO, REGLA O REGLAMENTO FEDERAL, ESTATAL O LOCAL, INCLUSO SI LA COMPAÑÍA HA SIDO INFORMADA PREVIAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. EXCEPTO LO PROHIBIDO POR LA LEY, SI HAY RESPONSABILIDAD POR PARTE DE LA COMPAÑÍA, ESTA SE LIMITARÁ AL MONTO PAGADO POR LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA HABRÁ DAÑOS CONSECUENTES O PUNITIVOS. LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS PUNITIVOS, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

### **Terminación**

La cuenta del usuario puede ser cancelada o suspendida, y el acceso al Servicio puede ser prohibido de manera inmediata, sin previo aviso ni responsabilidad por parte de Medical Quick, bajo su exclusivo criterio y por cualquier motivo, incluido, entre otros, el incumplimiento de los Términos.

El usuario puede cancelar la renovación de su suscripción a través de la página de configuración de su cuenta o comunicándose con el equipo de atención al cliente de Medical Quick, sin ningún tipo de penalidad y no sujeto a reembolso.

Todas las disposiciones de los Términos que, por su naturaleza, deberían sobrevivir a la terminación seguirán vigentes, incluidas, entre otras, las disposiciones de propiedad, las exenciones de garantía, la indemnización y las limitaciones de responsabilidad.

### **Cambios al servicio**

La compañía se reserva el derecho de retirar o modificar su servicio, así como cualquier servicio o material proporcionado a través de Medical Quick, según su exclusivo criterio y sin previo aviso. No seremos responsables si, por algún motivo, todo o parte del servicio no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período. De manera ocasional, podemos restringir el acceso a algunas partes del servicio, o al servicio completo, a los usuarios, incluidos los usuarios registrados.

### **Modificaciones a los términos**

La empresa se reserva el derecho de modificar los Términos en cualquier momento mediante la publicación de los términos modificados en este sitio, sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar estos Términos periódicamente. El uso continuado de la plataforma después de la publicación de los Términos revisados implica la aceptación de los cambios. Se espera que el usuario consulte esta página con frecuencia para estar al tanto de cualquier cambio, ya que son vinculantes para él.

Al continuar accediendo o utilizando el Servicio después de que las revisiones entren en vigencia, el usuario acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no acepta los nuevos términos, ya no estará autorizado a utilizar el servicio.

### **Renuncia y divisibilidad**

Ninguna renuncia por parte de Medical Quick a cualquier término o condición establecida en los Términos se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición, ni una renuncia a cualquier otro término o condición. Además, cualquier falta de Medical Quick para hacer valer un derecho o disposición bajo los Términos no se considerará una renuncia a tal derecho o disposición.

Si un tribunal u otro tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de los Términos es inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará en la medida mínima necesaria para que las disposiciones restantes de los Términos continúen en plena vigencia y efecto.

### **Reconocimiento**

AL UTILIZAR EL SERVICIO U OTROS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR NOSOTROS, INCLUSO AL REGISTRARSE PARA LA DEMOSTRACIÓN, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ELLOS. HACER CLIC O TOCAR EN "Empieza Ahora", "Contacta ahora", "ACEPTO" O CUALQUIER BOTÓN O RECONOCIMIENTO SIMILAR COMO PARTE DEL PROCESO DE REGISTRO HACE QUE ESTE ACUERDO SEA LEGALMENTE VINCULANTE PARA USTED, Y SERÁ



VINCULADO LEGALMENTE POR ESTE ACUERDO CUANDO HAGA CLIC O TOQUE DICHO BOTÓN.

### **Misceláneos**

Estos Términos de Servicio están sujetos a las leyes de la República Dominicana, las cuales serán la ley aplicable en caso de cualquier demanda, disputa o controversia que pueda surgir en su aplicación, ejecución e interpretación. Cualquier demanda, disputa o controversia, incluido el procedimiento de ejecución en virtud de los presentes TdS, que surja entre el usuario y Medical Quick, deberá ser llevado ante los tribunales de la República Dominicana y las instituciones administrativas competentes según lo establecido por la ley.

La invalidez, ilegalidad o incapacidad para aplicar cualquier sección de estos TdS, como determinado por un tribunal u otra autoridad competente, no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. En caso de que alguna disposición se considere inválida, las partes deberán negociar de buena fe para llegar a un acuerdo sobre los términos de una disposición mutuamente satisfactoria.

### **Contáctenos**

Para consultas, dudas o comentarios, envíenos un correo electrónico a [admin@medical-quick.com](mailto:admin@medical-quick.com)