

## **Políticas de Privacidad**

### Medical Quick

**Última Actualización:** Febrero 2024

Para Medical Quick (en adelante referida como "Medical Quick" o la "Empresa"), la privacidad representa un compromiso fundamental más allá de un mero derecho. La misión de la Empresa consiste en proporcionar un servicio excepcional sin comprometer la privacidad y seguridad de sus usuarios.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto suministrar información acerca de cómo Medical Quick recopila, utiliza y gestiona los datos personales de los usuarios. Esta política es aplicable a: (i) el sitio web <https://www.medical-quick.com>, la aplicación y los servicios en línea de la Empresa; (ii) las visitas a las oficinas de la Empresa (Si las hubiere) ; y (iii) todas las relaciones (comerciales) entre Medical Quick y sus clientes, prospectos y socios comerciales.

Medical Quick se compromete a cumplir con todas las regulaciones y leyes pertinentes en relación con la protección de datos personales, y está preparada para adaptarse a futuras normativas que se establezcan al respecto.

#### **Consentimiento del usuario**

Al utilizar los servicios y tecnologías de Medical Quick, el usuario acepta íntegramente los términos establecidos en esta Política de Privacidad. En virtud de ello, el usuario renuncia a la posibilidad de formular reclamaciones o solicitar compensaciones si Medical Quick actúa conforme a lo dispuesto en la presente política.

#### **Tipo de Información**

Medical Quick almacena datos de dos categorías de usuarios:

1. Nuestros clientes, definidos como todas aquellas personas que se han registrado en Medical Quick y que utilizan nuestros servicios para interactuar o comunicarse con sus pacientes y/o subordinados.
2. Los usuarios finales, entendidos como aquellos usuarios que interactúan con nuestros clientes a través de Medical Quick, principalmente en calidad de pacientes.

Es importante destacar que Medical Quick no comercializa ningún dato de sus usuarios. Nuestro modelo de negocio se fundamenta exclusivamente en las suscripciones pagadas por nuestros clientes.

#### **Recopilación de información**

Medical Quick se esfuerza por ofrecer una experiencia personalizada y de alta calidad a sus usuarios. Con este fin, se recopilan datos de las siguientes maneras:

1. Información proporcionada directamente por el usuario: Esto incluye todos los datos compartidos con Medical Quick, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación, lista de contactos, así como videos, audios, fotografías y cualquier otro contenido ingresado en la plataforma de Medical Quick.
2. A través de las interacciones del usuario con la plataforma y sus diversas funcionalidades.
3. Mediante terceros que comparten información con Medical Quick.
4. Datos relacionados con el dispositivo del usuario: Se recopilan detalles específicos del dispositivo utilizado para acceder a la plataforma, como la dirección IP, identificadores únicos, versión y tipo de navegador, fecha y hora de acceso, entre otros. Además, se recolectan datos de ubicación geográfica del dispositivo móvil del usuario.

La información recopilada se utiliza para mejorar la experiencia del usuario en Medical Quick, y nos comprometemos a no utilizarla para otros fines sin la autorización previa del usuario.

### **Uso de la información**

Medical Quick utiliza la información del usuario para los siguientes propósitos:

1. Prestación de servicios.
2. Brindar soporte o asistencia.
3. Envío de facturas y reembolsos de pagos.
4. Envío de comunicaciones, incluyendo confirmaciones, facturas, actualizaciones, alertas de seguridad y otros mensajes administrativos y de soporte.
5. Mantener informado al usuario sobre promociones, boletines, novedades en productos, ofertas exclusivas, encuestas y eventos que puedan ser de su interés.
6. Supervisar, evaluar y mejorar la calidad de los servicios de Medical Quick, incluida la investigación y desarrollo basados en los patrones de uso del usuario.
7. Comunicar los datos a las autoridades pertinentes en caso de que Medical Quick tenga una obligación legal.
8. Defender los intereses legales de Medical Quick, gestionar reclamaciones y asegurar el cumplimiento de los acuerdos, incluida la relación contractual con el usuario.

### **Intercambio de Información**

Medical Quick se compromete a proteger la información del usuario, ya que la integridad de sus datos es de suma importancia. Se comparte la información en las siguientes circunstancias:

1. Con el consentimiento explícito del usuario.
2. Al colaborar con terceros que garanticen un nivel de protección de privacidad equivalente al de Medical Quick.
3. Al cumplir con mandatos judiciales o legales.
4. Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de los usuarios o terceros.
5. Durante reestructuraciones o cambios organizativos.

**Acceso a datos por partes autorizadas**

Medical Quick garantiza que solo los empleados autorizados, entidades terceras con la debida autorización y cualquier otro actor que Medical Quick exprese explícitamente, tendrán acceso a los datos personales del usuario.

**Derechos de Protección de Datos**

El usuario tiene derecho a solicitar una copia de la información que Medical Quick posee sobre él. Medical Quick se compromete a proporcionar esta información dentro de un plazo de 30 días, utilizando los medios que determine la empresa. Se garantiza el respeto de los derechos del usuario en lo que respecta a la protección de sus datos y su privacidad, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad y en conformidad con las leyes vigentes del país en el que se encuentre. Medical Quick puede proporcionar documentos adicionales a esta política para abordar particularidades referentes a jurisdicciones específicas.

**Opciones de exclusión voluntaria:**

La recopilación, gestión y procesamiento de datos descritos en esta Política son fundamentales para las operaciones y servicios de Medical Quick. Por lo tanto, los usuarios no tienen la opción de excluirse de esta recopilación de datos.

**Protección de la Información:**

Medical Quick implementa medidas tecnológicas, físicas y organizativas para garantizar la integridad de los datos. En caso de detectarse alguna violación de seguridad, se informará adecuadamente al usuario. La información se conserva únicamente durante el tiempo necesario y luego se elimina de manera segura.

**Transferencia Internacional de Datos:**

Como parte de sus operaciones, la información del usuario puede ser procesada y almacenada fuera de su país de residencia. Al proporcionar sus datos, el usuario acepta este tipo de transferencia de información. Sin embargo, Medical Quick cumplirá con la ley aplicable y con los compromisos establecidos en esta política. No se recopila información de menores de 13 años. Si se cree que un menor ha compartido información con Medical Quick, se solicita que se contacte con la empresa.

**Enlaces a Otros Sitios Web:**

El sitio web de Medical Quick puede contener enlaces a otros sitios web. Al hacer clic en uno de estos enlaces, el usuario podría ser redirigido a otro sitio web o recurso en línea que podría recopilar información sobre el usuario mediante cookies u otras tecnologías.

Medical Quick no tiene control ni asume responsabilidad sobre esos otros sitios web o recursos en línea, ni sobre su recopilación, uso o divulgación de la información personal del usuario. Se recomienda revisar las políticas de privacidad de estos sitios web o recursos en línea para determinar si cumplen con las normativas de privacidad aplicables.

**Actualización de la Política:**

La presente Política entra en vigencia en la fecha indicada al comienzo del documento. Medical Quick se reserva el derecho de cambiar, enmendar o modificar esta política en cualquier momento y notificará al usuario cuando se realice algún cambio. Al continuar utilizando los servicios de Medical Quick, el usuario otorga su consentimiento a dichos cambios, enmiendas y/o modificaciones.

**Contáctenos:**

Para consultas, dudas o comentarios, se puede enviar un correo electrónico a [admin@medical-quick.com](mailto:admin@medical-quick.com).